

**the kcc group ag allgemeine geschäftsbedingungen**

artikel 1: geltungsbereich der allgemeinen geschäftsbedingungen (agb).....	1
artikel 2: keine haftung von the kcc group ag.....	2
artikel 3: personenbezogene angaben .....	3
artikel 4: anbot und kündigung.....	3
artikel 5: nutzung des online-angebotes.....	5
artikel 7: änderung der agb.....	6
artikel 8: gerichtsstand und anwendbares recht .....	7

**artikel 1: geltungsbereich der allgemeinen geschäftsbedingungen (agb)**

## 1.1

die website www.thekccgroup.org (.com; .net; .ch; .de; .at) und ihre co-portale („**website**“) sind mit ihren online-angeboten gegenstand der nachfolgenden nutzungsbedingungen, die im verhältnis zwischen the kcc group ag als betreiberin der website („**betreiber**“) und den nutzern der website verbindlich und abschliessend vereinbart sind. anderslautende geschäftsbedingungen der nutzer haben keine gültigkeit, auch wenn der betreiber im einzelfall nicht widerspricht.

## 1.2

the kcc group ag betreibt ein anmelde- und nur für permium mitglieder gebührenpflichtige internetplattform, auf welcher eltern betreuungsexperten (zusammen die „**nutzer**“) finden, und ermöglicht den kontakt zwischen betreuungsexperten und eltern. der nutzer kann entscheiden, ob er das anbot gebührenfrei als standard mitglied, oder gebührenpflichtig als premium mitglied gemäß einer 3, 12 oder 24-monatigen premium mitgliedschaft wahrnehmen möchte. der betreiber übernimmt jedoch keine gewährleistung für die erfolgreiche vermittlung eines vertrags zwischen den nutzern: der entsprechende vertrag mit allen rechten und pflichten kommt einzig zwischen den jeweils beteiligten nutzern zustande. the kcc group ag ist weder partei in diesem vertragsverhältnis noch vertreter von betreuungsexperten und/oder eltern, so dass jegliche haftung/gewährleistung des betreibers im zusammenhang mit diesen verträgen ausgeschlossen ist. insbesondere ist der betreiber nicht haftbar für schäden oder streitigkeiten zwischen den nutzern.

## 1.3

sollten einzelne bestimmungen dieser agb der geltenden rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen bestimmungen in ihrem inhalt und ihrer gültigkeit davon unberührt. nicht wirksame regelungen sind durch rechtswirksame, nach dem sinn und zweck der ursprünglichen regelung, zu ersetzen. entsprechendes gilt im falle von lücken.

## 1.4

die webseite wird unter der bedingung angeboten, dass der nutzer die agb ohne änderung akzeptiert. durch die benutzung der website erklärt der nutzer sein einverständnis zu den agb.

## 1.5

mit der anmeldung gibt der nutzer dem betreiber das recht, ihm an die eingetragene mail-adresse periodisch einen newsletter zuzusenden. der newsletter kann jederzeit abbestellt werden.

**artikel 2: keine haftung von the kcc group ag**

## 2.1

der betreiber lehnt jede haftung im zusammenhang mit seiner webseite ab, insbesondere auch für folgeschäden oder schäden infolge zufalls.

## 2.2

the kcc group ag übernimmt insbesondere keine haftung für fehlerhafte, nicht aktuelle, falsche oder unvollständige informationen, die über ihre website abrufbar sind, für äusserungen in foren gemäss artikel 2.5 sowie für informationen anderer websites, die mittels eines links mit der website von the kcc group ag verbunden sind.

## 2.3

der betreiber haftet namentlich nicht für die jederzeitige erreichbarkeit der website, für fehlerhafte technik, software und dienstleistungen sowie für nicht funktionierenden links. the kcc group ag haftet in keinem fall für die nichtnutzung von angeboten auf ihrer webseite.

## 2.4

the kcc group ag haftet nicht für unbefugte kenntniserlangung von persönlichen nutzerdaten durch dritte (z.b. durch „hacken“ der datenbank). ebenso haftet der

betreiber nicht für den missbrauch von informationen von nutzern durch dritte, die von diesen nutzern dritten zugänglich gemacht wurden.

## 2.5

soweit vom betreiber auf der website diskussionsforen, chats oder gästebücher („foren“) angeboten werden, unterliegen die in diesen foren ausgetauschten inhalte weder der kontrolle durch the kcc group ag noch stellen sie die meinung von the kcc group ag dar. der betreiber übernimmt dementsprechend für sämtliche von nutzern kommunizierten inhalte keine verantwortung.

## 2.6

jede haftung/gewährleistung von the kcc group ag im zusammenhang mit verträgen zwischen eltern und betreuungsexperten ist ausgeschlossen.

## 2.7

der nutzer hat die website wie auch diese agb zu akzeptieren, jedenfalls kann er sie nicht anfechten, und bei unzufriedenheit kann er als einzige möglichkeit die nutzung der website beenden.

### **artikel 3: personenbezogene angaben**

#### 3.1

der nutzer sichert zu, dass die von ihm gemachten angaben richtig und vollständig sind. er ist verpflichtet, seine daten regelmässig zu aktualisieren. der betreiber behält sich vor, fehlerhafte bzw. veraltete kontaktdaten von nutzern ohne ankündigung zu löschen.

#### 3.2

der betreiber ist ermächtigt, unter einhaltung der schweizerischen bestimmungen zum datenschutz- und fernmelderecht die nutzer-daten maschinell zu verarbeiten, weiterzugeben und anonymisiert zu veröffentlichen. der nutzer erklärt sich mit einer anonymisierten veröffentlichung und weitergabe dieser daten einverstanden.

### **artikel 4: anbot und kündigung**

#### 4.1

der betreiber stellt ein nur für premium mitglieder kostenpflichtiges online-anbot bereit. die premium mitgliedschaft kann frühestens nach dem

registrieren und einloggen auf der plattform gekauft werden. es gelten die beim kauf einer premium mitgliedschaft abgeschlossenen vertragsdauern sowie die dort festgelegten kündigungsfristen. der vertrag für den abschluss der kostepflichtigen premium mitgliedschaft kommt mit der online bestätigung „jetzt kaufen“ nach der eingabe der nutzerdaten, der auswahl der zahlungsmethode und der übersicht der bestellung zustande.

#### 4.2

hat der nutzer sich für einen kostenpflichtigen dienst angemeldet, so kann er spätestens 2 monate vor ablauf des laufenden abrechnungszeitraumes kündigen. wird diese frist nicht eingehalten, so verlängert sich die premium mitgliedschaft je nach gewählter laufzeit um 3, 12 oder 24 monate und die kündigung wird erst zum ende des folgeabrechnungszeitraumes wirksam. eine kündigung ist online unter dem nutzerprofil möglich. der nutzer hat jedoch kein recht auf eine rückerstattung des an den betreiber gezahlten entgelts.

#### 4.3

wird der zugang eines nutzers wegen vertragsverstoßes gesperrt, werden die nicht aufgebrauchten guthaben anteilig dem bisherigen nutzungszeitraum zzgl. einer bearbeitungsgebühr in höhe von pauschal 25,00 eur für die verhinderung des vertragsverstoßes durch den betreiber einbehalten.

#### 4.4

the kcc group ag behält sich das recht vor, das vertragsverhältnis aus wichtigen gründen mit sofortiger wirkung vorzeitig zu kündigen, insbesondere bei falschen angaben des nutzers gegenüber dem betreiber oder bei einem verstoss gegen artikel 5.5. ein bereits bezahlter mitgliederbeitrag wird nicht zurückerstattet. zudem behält sich der betreiber die einleitung von straf- und zivilrechtlichen schritten vor.

#### 4.5

es ist sache des einzelnen nutzers abzuklären, ob sein arbeitgeber kunde von the kcc group ag ist. in diesem fall kann mittels login des arbeitgebers kostenlos auf das online-angebot des betreibers zugegriffen werden. ein vorgängig bereits bezahlter mitgliederbeitrag wird nicht zurückerstattet.

#### 4.6

der betreiber behält sich ausdrücklich vor, teile der seiten oder das gesamte angebot ohne ankündigung jederzeit zu ändern, zu löschen oder die veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. ein anspruch der nutzer auf die darstellung bestimmter inhalte besteht nicht.

#### 4.7

nach vertragsbeendigung werden die gespeicherten daten des nutzers aus dem online-angebot gelöscht. sie können - unter einhaltung der bestimmungen zum datenschutz und fernmelderecht - in den datenbanken des betreibers weitergeführt und anonymisiert an dritte weitergegeben werden.

#### 4.8

die jeweils gültigen preise werden auf der website unter fragen & antworten sowie vor dem abschluss der premium mitgliedschaft innerhalb des nutzerprofils publiziert.

#### 4.9

minderjährige nutzer (betreuungsexperten) bedürfen der zustimmung des gesetzlichen vertreters, damit sie das vorliegende angebot nutzen können.

### **artikel 5: nutzung des online-angebotes**

#### 5.1

die website von the kcc group ag ist zum persönlichen gebrauch bestimmt. der nutzer ist ohne schriftliche zustimmung des betreibers insbesondere nicht ermächtigt, informationen, bilder, software oder dienstleistungen, die auf der website verfügbar sind, zu kopieren, zu versenden, zu veröffentlichen, zu ändern, anzubieten, zu vermieten, zu lizenzieren und/oder davon abgeleitet werke herzustellen, zu übertragen oder zu verkaufen.

#### 5.2

eine anmeldung beim online-angebot von the kcc group ag muss mit wahren angaben erfolgen. dies gilt auch für benutztes bildmaterial. die nutzung eines synonyms oder eines spitznamens ist nicht erlaubt.

#### 5.3

die daten des nutzers werden nach erfolgter anmeldung für andere nutzer sichtbar sein. der nutzer erklärt sich damit einverstanden.

der nutzer kann einen teil seiner persönlichen daten als für andere nutzer nicht oder nur beschränkt sichtbar markieren. diese daten werden dann zwar in der datenbank des betreibers gespeichert, sind jedoch für andere nutzer nicht oder nur beschränkt sichtbar.

#### 5.4

der betreiber nimmt keine eigene beurteilung der qualität der durch die betreuungsexperten angebotenen dienstleistungen vor. er wird jedoch ein von den eltern erstelltes rating system aufschalten, woraus kein haftungsanspruch gegenüber dem betreiber abgeleitet werden kann.

#### 5.5

der nutzer ist ausdrücklich damit einverstanden, bei der nutzung der foren die regeln der schweizerischen rechtsordnung zu beachten, insbesondere die rechte dritter nicht zu verletzen, keine ehrverletzenden, rassistischen oder pornographischen inhalte upzuloaden oder downzuloaden und keine dateien mit viren zu verbreiten.

#### 5.6

der betreiber behält sich das recht vor, informationen von nutzern, die in foren verbreitet werden, ohne angabe von gründen zu löschen.

### **artikel 6: urheber- und markenrechte**

#### 6.1

sämtliche informationen (inkl. texte, tondokumente, videosequenzen, animationen, grafiken und dergleichen), die über die webseite des betreibers abrufbar sind, sind urheberrechtlich geschützt. eine auch auszugsweise publikation ist ohne schriftliche zustimmung von the kcc group ag nicht gestattet.

#### 6.2

globesitters, globegarden, globecharity, globe, the kcc group sind eingetragene marken des betreibers.

### **artikel 7: änderung der agb**

der betreiber kann die agb jederzeit ändern.

**artikel 8: gerichtsstand und anwendbares recht**

ausschliesslicher gerichtsstand ist zürich. auf das verhältnis zwischen nutzern und the kcc group ag ist materielles schweizer recht anwendbar.

zürich, den 24.01.2009

the kcc group ag

general-wille-strasse 8

8002 zurich

schweiz

info@thekccgroup.org