

Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung 2020



Als Schweiz-weit grösstes Kita-Netzwerk kümmern wir uns bei globegarden mit Herz und Leidenschaft um Kinder und es ist uns ganz wichtig, dass Kindern, Mitarbeitenden und Eltern gut geht. Wir alle bei globegarden legen grossen Wert auf gegenseitige Wertschätzung, auf eine hohe Zufriedenheit bei der Arbeitsgestaltung, auf faire Löhne und gute Sozialleistungen, aber auch auf Aus- und Weiterbildung und die Mitarbeiterförderung, und zwar auf allen Stufen. Wir sind überzeugt davon, dass ein solches Arbeitsumfeld ganz entscheidend dazu beiträgt, dass wir Ihren hohen Qualitätsansprüchen entsprechen können.

Darum lassen wir regelmässig und anonym intern Mitarbeiterumfragen durchführen, um die Meinung unserer Teams inklusive allen Lernenden und Praktikanten, Assistenten und Spezialpädagogen und uns Leitungen zu ermitteln. Alle MitarbeiterInnen haben die Möglichkeit dort Feedback zu geben, denn die Arbeitsplatzkultur in unseren Einrichtungen ist wichtig für Teams und auch für die Kinder und Eltern. Auch sammeln wir mit der Mitarbeiterumfrage viele gute, innovative Ideen um uns als lernende Organisation ständig weiterzuentwickeln.

Ergebnisse Mitarbeiterumfrage

Umso erfreuter sind wir alle, dass wir von unseren globegarden Teams erneut ein insgesamt überaus positives Feedback erhalten haben - und zwar auf

allen Stufen. So wurde beispielsweise die Frage, ob globegarden ein guter Arbeitsort sei oder ob eine angenehme Arbeitsatmosphäre herrsche, im Schnitt von über 90% der Befragten bejaht. Insgesamt wird globegarden als Arbeitgeber von 95% der pädagogischen Leitungen, 91% der Fachkräfte und 88% der Lernenden und Praktikanten weiterempfohlen. Ähnlich hohe Zustimmungswerte erhielten Bewertungen für Team-Geist und Zusammenhalt oder aber für die Integration neuer Kolleginnen und Kollegen. Besonders schön ist, dass ebenfalls die überwiegende Mehrheit der Befragten stolz darauf sind, bei Globegarden zu arbeiten, sich durch die Menschen kompetent und menschlich geführt und ebenso gut informiert fühlen (konkret: 100% der Leitungen, 94% der Fachkräfte, 93% der Lernenden und Praktikanten). Sehr gut bewertet werden aber auch die für Eltern wichtigen Fragen nach der pädagogischen Betreuung Ihrer Kinder, in der 100% der befragten pädagogischen Leitungen und die Überzeugung vertreten, dass die Kinder bei globegarden liebevoll betreut und gefördert werden. 98% der Fachkräfte sind der Meinung, dass die Kinder bei globegarden wichtige soziale Fähigkeiten lernen und alles um offen und bereit für das Leben zu sein. Das körperliche Wohl, Rückzugszeiten, die Qualität des Essens und der Hygienesituation in den einzelnen Einrichtungen, die natürlich vor dem Hintergrund der Pandemie von besonderem Interesse sind, werden im Schnitt von 95% als sehr gut bewertet. Besonders stolz sind wir aber sicherlich darauf, dass vom Praktikant bis zur Leitung bei allen Befragten über 97% der Meinung sind, dass in ihrer Kinderkrippe qualitative Betreuungsarbeit geleistet wird. Schlussendlich freuen wir uns auch, dass über 95% der Meinung sind, dass die Kinder auch während des Lockdowns gerne in die Kita gegangen sind und über 94% der Leitungen und Fachkräfte überzeugt sind, dass sowohl während des Lockdowns als auch aktuell die Covid-19 Schutz- und Hygienemassnahmen vor Ort gut umgesetzt werden.

Die Ergebnisse freuen alle bei globegarden natürlich sehr, aber wir wollen uns damit nicht zufrieden geben. Denn es gibt immer Verbesserungspotenziale. So wollen wir unsere interne Kommunikation mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weiter verbessern und v.a. auch eine noch bessere Vernetzung innerhalb der globegarden-Familie erreichen – dazu werden derzeit verschiedene gemeinsam Projekte evaluiert. Dazu dient aber auch jetzt bereits unser vor kurzem komplett erneuerte Webauftritt, aber auch gezielte Förder- und Informationsmassnahmen auf Ebene der einzelnen Einrichtungen sowie in Leitungs- und Fachkreisen bei uns. Auf der neuen Website hat jede Kita jetzt eine eigene authentische Seite..

Vertrauensperson / Kummernummer

Eine für uns ganz wichtige Massnahme ist aber auch, allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, sich bei Sorgen oder bei Vorkommnissen, die sie beschäftigen, an eine kompetente Vertrauensperson wenden zu können. Dafür haben wir Frau Rabea Kopenhagen gewinnen können, die seit über 8 Jahren die pädagogische Leitung bei der Trägerschaft ausübt. Sie hat jahrelang die Einrichtung in Schaffhausen und Winterthur geführt, ist mittlerweile in der Leutschenbachstrasse tätig und begleitet als pädagogische Verbundsleiterin eine Neueröffnung unserer Trägerschaft in St. Gallen. Sie zeichnet sich neben ihrer Fachlichkeit durch ihr feines Gespür für Menschen und ihre grosse Empathie aus und ist als globegarden Urgestein sowohl innerhalb unserer Trägerschaft als auch der Branche gut vernetzt. Für die englischsprachigen Mitarbeitenden steht überdies Frau Anneliese Scott von der Personalfachleitung, zur Verfügung.

Fachleitung Gewalt / Prävention sexueller Übergriffe

Im Rahmen unserer Qualitäts- und Entwicklungsstrategie verstärken wir aber auch unsere bereits jetzt schon sehr grossen Bemühungen bei der Prävention von Gewalt und sexuellen Übergriffen. Wir schaffen auch hier eine zusätzliche Verantwortlichkeit, die von Dominik Flaig wahrgenommen wird. Dominik Flaig arbeitet seit 2014 bei GlobeGarden als pädagogischer Leiter und ist für die Gebietsleitung Basel zuständig. Dominik gehört der Fachgruppe zur Entwicklung des Verhaltenskodex für die Prävention von sexueller Gewalt an, der mit der Fachstelle Limita erarbeitet wurde. Er schult Teams und berät Eltern zur Präventionsarbeit und ist Fachverantwortlicher für den Bereich Prävention von Gewalt und sexuellem Missbrauch. Ganz wichtig ist uns, dass Dominik Flaig sowohl den Mitarbeitenden als auch für Eltern bei Verdachtsmomenten oder Unsicherheiten als Vertrauensperson zur Verfügung steht, wenn das Gefühl vorherrschen sollte sich nicht an die pädagogische Leitung oder deren Vorgesetzte selbst wenden zu können oder zu wollen.